

# Beschwerdemanagement Prävention sexualisierte Gewalt

## Beschreibung des Verfahrens

Im Deutschen Rollsport und Inline-Verband e.V. haben wir im Rahmen der „Prävention sexualisierter Gewalt (PSG)“ ein Beschwerdemanagement eingerichtet, mit dem sicher gestellt werden soll, dass die Sorgen, Ängste und Nöte der Teilnehmer\*innen an verbandseigenen Maßnahmen die „richtige“ Adresse erreichen. Der Schutz und die Förderung unserer Kinder und Jugendlichen sind uns sehr wichtig, deshalb möchten wir wissen, wenn es Probleme gibt oder gab. Wir gehen dem nach und kümmern uns darum.

### 1. Beschwerden im Rahmen einer Veranstaltung

Bei verbandseigenen Maßnahmen des Deutschen Rollsport und Inline-Verbandes (DRIV) und seiner Jugendorganisation (DRIJ), gibt es vor Ort einen Ansprechpartner\*in, der/die bekannt gemacht wird oder deren/dessen Name und Kontaktdaten ausliegen. Wenn irgendwelche Probleme auftreten, können sich die Teilnehmer\*innen an ihn/sie wenden.

Der folgende Passus ist mit den entsprechenden Informationen vom Veranstalter auszufüllen und vor Ort zu veröffentlichen/auszulegen.

<b>Ansprechpartner*in bei der Veranstaltung</b> (vom Ausrichter auszufüllen):		
<b>Name, Vorname</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
Veranstaltung: _____		
Sportart: _____		
Ort und Datum: _____		

### 2. Andere Probleme oder Beschwerden bei Übergriffen oder sexualisierter Gewalt

Wenn es Themen oder Probleme gibt, die die Teilnehmer\*innen mit dem genannten Ansprechpartner\*in vor Ort nicht besprechen möchten, können sich Kinder und Jugendliche an einen Erwachsenen ihres Vertrauens und/oder an die genannten bzw. auf der Homepage veröffentlichten verbandsinternen Ansprechpartner\*innen wenden.

Funktion	Name	Telefon	Email
PSG-Hauptansprechpartnerin	Ingrid AboShawish		<a href="mailto:aboshawish@driv.de">aboshawish@driv.de</a>
Hauptamtliche Jugendsekretärin	Sirje Frenzel	069/97761736	<a href="mailto:frenzel@driv.de">frenzel@driv.de</a>
Vorsitzender der Jugend	Jan Koch		<a href="mailto:koch@driv.de">koch@driv.de</a>

### **3. Evaluation**

Von den Ansprechpartner\*innen bei der jeweiligen Veranstaltung und den verbandsinternen Ansprechpartner\*innen können die Teilnehmer\*innen den Fragebogen zur Evaluation des Wohlbefindens bekommen, durch den sie uns Themen, die ihnen wichtig, und Dinge, die gut oder schlecht gelaufen sind, sowie Beschwerden bei Übergriffen oder sexualisierter Gewalt mitteilen können. Es wurde ein Fragebogen für Erwachsene ab 18 Jahre erstellt, der auf dem Fragebogen der Sporthochschule Köln beruht. Der Fragebogen für Kinder wird Ende des Jahres verfügbar sein. Beide werden dann auf unserer Homepage veröffentlicht.

Die Evaluation ist anonym und freiwillig und kann nach Abschluss per Post an die Geschäftsstelle des DRIV geschickt werden:

Deutscher Rollsport- und Inline Verband e.V.  
Jugendsekretär\*in  
Otto-Fleck-Schneise 10a  
60528 Frankfurt

### **4. Externe Hilfeadressen**

Jede/r Betroffene kann ihren/seinen Weg zur Beschwerde selbst und/oder mit ihren/seinen Erziehungsberechtigten wählen. Deshalb sind auf unserer Homepage auch verbandsunabhängige Hilfeadressen und Kontakte für Opfer sexualisierter Gewalt aufgeführt:

[Hilfetelefon](#)  
[N.I.N.A. e.V.](#)

### **5. Allgemeines**

Die Teilnehmer\*innen von Veranstaltungen des DRIV und der DRIJ werden über den Ablauf des Beschwerdemanagements informiert. Dafür wurde ein Informationsschreiben „Beschwerdemanagement – Informationen für Teilnehmer\*innen verbandsinterner Maßnahmen“ erstellt. Es wird ebenfalls auf der Homepage unter [www.driv.de](http://www.driv.de) „Jugendschutz“ verfügbar sein.

Es ist vorgesehen, dass künftig die Fragebögen im Rahmen einer Onlinebefragung zur Verfügung stehen.